

26791

REPUBLIQUE DU SENEGAL
Un Peuple – Un But – Une Foi

**MINISTERE DE LA FEMME, DE LA FAMILLE ET DU
DEVELOPPEMENT SOCIAL ET DE L'ENTREPRENARIAT FEMININ**

**CELLULE DE SUIVI OPERATIONNEL DES PROGRAMMES DE
LUTTE CONTRE LA PAUVRETE**

**FORMATION DES CHEFS DE SERVICE
DECONCENTRES SUR LES INDICATEURS
DE SUIVI DE LA PAUVRETE**

Janvier 2007

Contexte et justification de la formation

■ Pour consolider le processus de pilotage et de suivi opérationnel des PLCP, la CSO/MFDS sur financement du PAREP a conçu et mis en place un système de suivi opérationnel de lutte contre la pauvreté articulé à un système multisectoriel d'information sur la pauvreté impliquant la CSO/MFFDS et les 3 PLCP.

- L'application informatique proposée permet de renseigner toutes les données liées aux activités des PLCP, notamment la composante infrastructures de base au niveau village, Communauté rurale, département et région.



■ Il importe de souligner que ce produit répond à un souci partagé des décideurs, des organisations de la société civile et des partenaires au développement

■ Pour développer une dynamique d'appropriation plus large du système de suivi et d'élargissement de sa base consensuelle, il est prévu l'organisation d'ateliers régionaux de renforcement des capacités des chefs de services déconcentrés dans les domaines du diagnostic et du suivi-évaluation participatifs ainsi que de la construction d'indicateurs de suivi et d'évaluation.

- L'objectif visé est de parvenir à asseoir dans le secteur un dispositif cohérent et harmonisé de collecte, d'exploitation, d'analyse, de gestion et de vulgarisation des informations pertinentes sur le suivi des indicateurs quantitatifs et qualitatifs de performance, d'effets et d'impact des PLCP

Objectifs de la formation

- L'objectif général de la formation est d'amener les chefs des services déconcentrés à maîtriser la MARP, le suivi évaluation participatif et la construction des indicateurs pour les appliquer dans le champ du développement social.

OBJECTIFS SPECIFIQUES

- A la fin de la formation, les participants seront capables de:
- maîtriser le concept de participation ;
- maîtriser les composantes d'un processus participatif
- connaître les différentes approches participatives
- maîtriser les outils et techniques de la MARP
- Maîtriser les techniques et outils du suivi- évaluation participatif
- Comprendre et s'approprier le système de suivi informatisé et la cartographie de la CSO/MFDS
- Élaborer des indicateurs de suivi
- Appliquer ce qu'ils ont appris sur le terrain

METHODOLOGIE

- Pour avoir une utilité pour les participants la méthode de formation sera de type de participatif. Les participants seront impliqués dans le processus de formation grâce à l'utilisation de méthodes actives avec des travaux de groupe sur des cas précis. Le processus de formation va reposer sur :
 - des séances plénières d'échanges
 - des travaux de groupe
 - des simulations
 - des études de cas

Contenus

- La formation (sur la MARP) est découpée en trois séances composées d'un ensemble de thèmes clés:
- **Séance 1 : le concept de participation**
- définition de la participation
- définition d'une approche participative
- la participation, pourquoi faire ?
- Vue d'ensemble des différentes méthodes participatives

- **séance 2 : La méthode active de recherche participative**
- Définition de la MARP
- Les principes de la MARP
- Les différentes sortes de MARP
- Les outils de la MARP
- L'application de la MARP dans un processus de développement

- **Pour le suivi-évaluation participatif:**

Module 2

le suivi-évaluation participatif

SOMMAIRE

- **Problématique du suivi et de l'évaluation participative**
- **Méthodologie du suivi évaluation-participatif**

Problématique

- 1. Quelles sont les différentes approches de suivi et d'évaluation participative**
- 2. Principes de ces approches de suivi et d'évaluation participative**
- 3. Intérêts et limites de ces approches**
- 4. Quand est ce qu'une approche de suivi et d'évaluation est véritablement participative avec les populations?**

Quelle sont les différentes approches?

- **Le suivi et l'évaluation co-produits**
- **Le suivi et l'évaluation pluraliste**
- **Le suivi et l'évaluation émancipatrice**

Le suivi et l'évaluation co-produits

- Ce type de suivi et d'évaluations préconise de réunir un petit nombre d'acteurs clés du programme pour réaliser la quasi-totalité des composantes de l'évaluation en interaction avec l'équipe d'évaluation.
- Tous ces acteurs doivent prendre part aux éléments techniques de l'évaluation (définition d'indicateurs, d'outils et de méthodes de collecte, puis collecte des données).
- Le chargé du suivi et l'évaluateur conservent un rôle d'expert technique et est le garant de la qualité des outils et des résultats produits

Le suivi et l'évaluation pluralistes

- Cette appellation rassemble des approches qui associent de nombreux acteurs et représentants de groupes d'intérêt dans les processus de suivi et d'évaluation pour tenir compte de la pluralité de systèmes de valeurs qui coexistent au sein de la société.
- Les autorités publiques responsables de la politique (élus ou directeur) mettent en place une instance de suivi et d'évaluation en choisissant des personnes qui recevront un mandat précis.
- Le chargé du suivi et l'évaluateur sont ensuite chargés de la constitution des outils de collecte des données, de leur collecte et de leur mise en forme.
- L'instance d'évaluation intervient à nouveau en fin de processus pour valider les analyses de l'évaluateur et fournir des éléments d'explication et d'interprétation complémentaire.
- Il revient parfois à l'évaluateur, de formuler elle-même les recommandations qui seront transmises aux autorités publiques.

Le suivi et l'évaluation

émancipatrice

- Cette pratique dont la mise en pratique est encore très récente, combine les caractéristiques des deux approches précédentes
- elle implique une grande diversité de groupes concernés par un programme public dans toutes les phases de son processus de suivi et d'évaluation
- cette nouvelle génération a la volonté explicite de donner du pouvoir aux populations grâce au processus d'évaluation
- cette approche propose une phase préalable conséquente de formation au suivi et à l'évaluation, mais aussi à la prise de parole et à l'analyse
- elles s'appuient sur des méthodologies majoritairement qualitatives et davantage sur des dessins, des photos et des schémas que sur des écrits pour que même les groupes les plus démunis puissent assimiler les informations.

Principes de ces nouvelles approches participatives

- Il n'existe pas une réalité objective, mais des vérités relatives. En conséquence, l'évaluateur ne peut porter un jugement sur une action publique sans prendre en considération les différents points de vue que portent sur cette action les groupes qu'elle concerne ;
- Un programme public, dès lors qu'il intervient sur un système social, est un ensemble complexe d'interactions entre ses actions, les réactions des acteurs, et son contexte qui ne peut donc être étudié indépendamment de son contexte ni de façon partielle
- Un chercheur peut interagir avec les acteurs du phénomène étudié sans que la rigueur de son travail soit remise en cause.

- **A ces principes s'ajoute la volonté de démocratiser et de rendre plus transparente la vie publique, ce qui implique de donner un accès plus libre aux dispositifs d'évaluation.**
- **De plus, les méthodes de suivi et d'évaluations participatives ont été préconisées en réponse au constat de faible utilisation directe et opérationnelle des évaluations managériales**
- **Elles apportent simplement, en règle générale, une meilleure compréhension du fonctionnement du programme, et une contribution aux réflexions sur les actions publiques et sur l'évaluation.**

Intérêts de ces approches

- La participation des groupes concernés par un programme public à son processus de suivi et d'évaluation permet une meilleure qualité du jugement de valeur qui sera porté sur ce programme.
- La participation favorise l'apprentissage des acteurs sur le programme.
- Le suivi et l'évaluation émancipatrice ont pour effet additionnel la prise en main de leurs problèmes par les bénéficiaires eux-mêmes.

Limites de ces approches

- **Le budget et le calendrier nécessaires à la conduite de tels processus sont généralement plus élevés.**
- **Le commanditaire de l'évaluation n'est pas toujours prêt à partager son contrôle sur le processus avec des tiers et donc de perdre une partie de ses prérogatives.**

Quand est ce qu'une approche de suivi et d'évaluation est véritablement participative?

- **Les premières générations de suivi et d'évaluation, dite managériale, s'interdisaient, pour garantir l'indépendance de l'évaluateur et la qualité de son jugement, d'associer d'autres acteurs que l'administration responsable du programme évalué.**
- **Certaines pratiques d'évaluation participative limitent la participation aux opérateurs externes à l'administration responsable ; d'autres visent un pluralisme des points de vue étendu aux bénéficiaires du programme évalué et aux citoyens.**

Un suivi et une évaluation sont réellement participative quand elle est co-produite avec les populations à toutes les 5 principales étapes d'un processus évaluatif :

- 1. à la définition en commun du contenu du projet de suivi et d'évaluation: les enjeux et questions prioritaires (le mandat),**
- 2. à la validation de la méthode utilisée et du programme de travail (le cahier des charges),**
- 3. au pilotage et la supervision des travaux, collecte des données (participation à une instance de suivi et d'évaluation),**
- 4. puis à l'analyse et l'interprétation des données collectées (la production du jugement final)**
- 5. et enfin, à la formulation de recommandations.**

Type de suivi et d'évaluation	Qui décide du contenu du suivi et de l'évaluation?	Qui pilote les travaux du suivi et de l'évaluation?	Qui produit le jugement final?
Managériale	Administration	responsables de la gestion	L'équipe d'évaluation
Coproducte	Coproducte	Autorités publiques (élus ou décideurs)	L'équipe d'évaluation
Pluraliste	Autorités publiques (élus ou décideurs)	Autorités publiques+ Société civile + (opérateurs)	
Emancipatrice	Populations/Société civile		

Méthodologie de suivi et d'évaluation participative de programme de développement (ou programme de pauvreté)

- 1. Caractéristiques générales du suivi
et de l'évaluation**
- 2. Méthodes et techniques**
- 3. Les étapes d'un processus de suivi-
évaluation participative**

Caractéristiques générales du suivi- évaluation participatifs

Des définitions variées

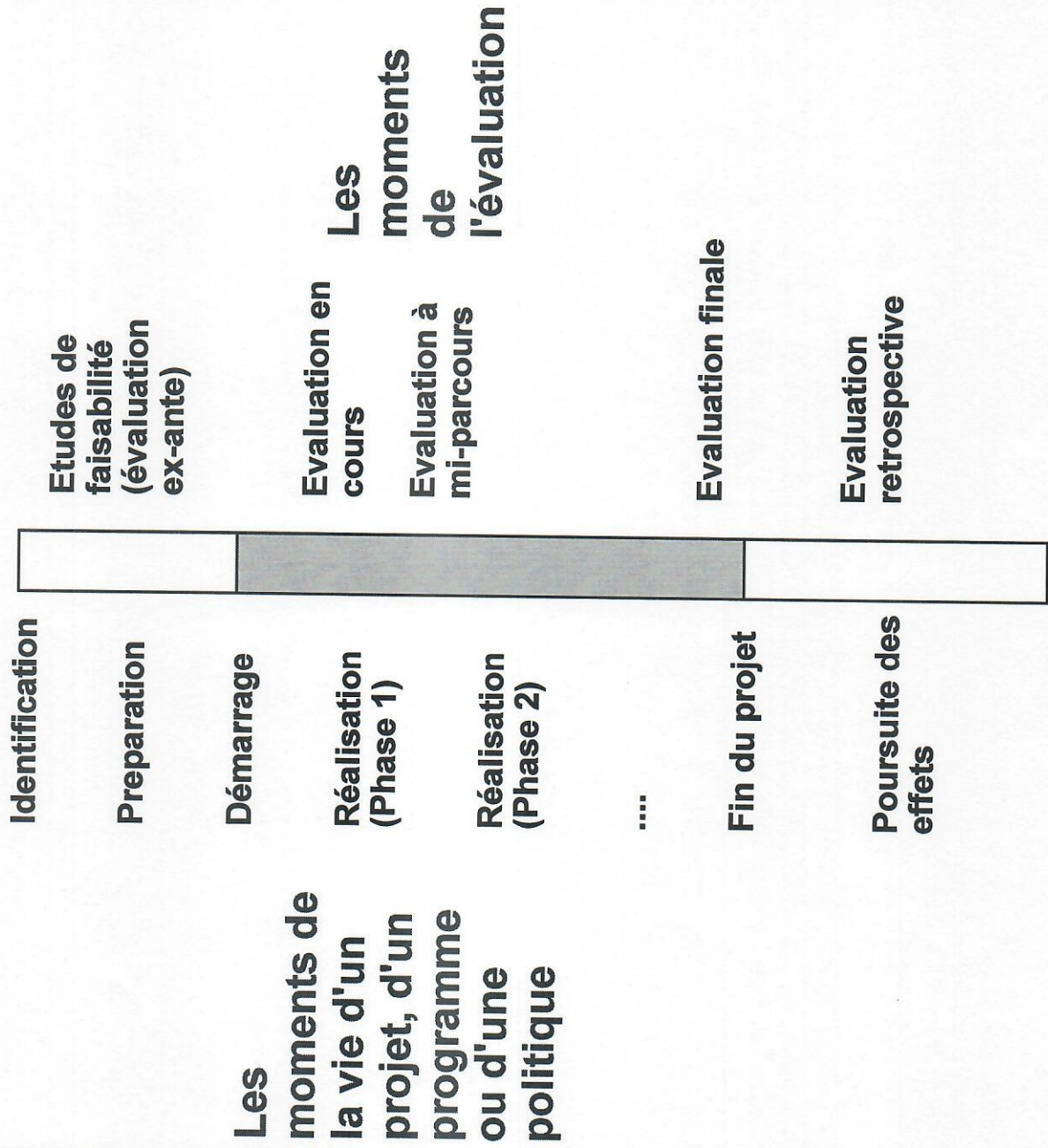
- Suivre une politique, un programme ou un projet, c'est examiner régulièrement les moyens, les ressources et les réalisations. Le suivi renvoie au concept de monitoring c'est-à-dire un processus continu de collecte et d'analyse d'informations pour apprécier comment un projet (un programme ou une politique) est mis en oeuvre, en comparant ce qui est prévu et ce qui est réalisé.

- **Évaluer** une politique un programme ou un projet, c'est émettre un jugement sur sa valeur.
- L'évaluation a pour objet de rechercher si les moyens juridiques, administratifs ou financiers mis en œuvre permettent de produire les effets attendus et d'atteindre les objectifs visés.

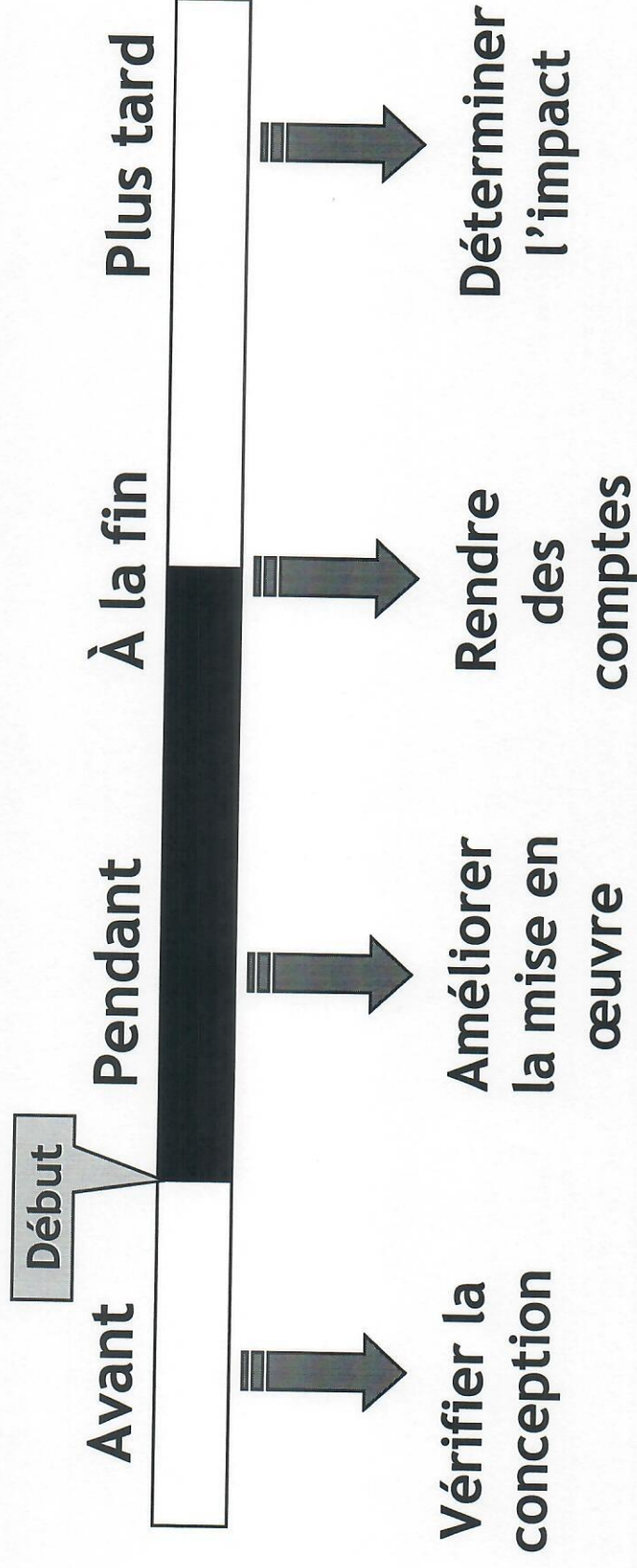
Des définitions variées

- L'évaluation est une fonction qui consiste à porter une appréciation, aussi systématique et objective que possible, sur un projet, un programme ou un ensemble de lignes d'actions, sur sa conception, sa mise en œuvre et ses résultats.
- Il s'agit de déterminer la pertinence des objectifs et leur degré de réalisation, l'efficience au regard du développement, l'efficacité, l'impact et la viabilité.
- L'évaluation doit permettre d'améliorer les politiques, programmes et projets

Le "moment" d'une évaluation



Selon les "moments" de suivi et de l'évaluation, les buts diffèrent



Méthodes et techniques d'évaluation participative

- **Outils**
- **Démarche**

Les outils du suivi-évaluation participatif avec les populations

- Une gamme d'outils diversifiés est disponible pour la mise en oeuvre du suivi-évaluation participative avec la population.
- Un seul outil peut être choisi pour une opération précise d'évaluation, par exemple la matrice d'analyse d'efficacité pour la comparaison entre les prévisions et les réalisations du projet, mais, le plus souvent, il est fait recours à une combinaison de différents outils.

Exemples d'outils

- Les outils de collecte „traditionnels“, tels les enquêtes,
- Les outils de MARP (entretiens semi-structuré, focus-group...)
- Les enquêtes individuelles, communautaires (questions fermées, à choix multiple)
- La méthode SEPO (succès, échecs, potentialités, obstacles)
- Les outils de MARP tels les cartes, diagrammes

- **La matrice d'analyse d'efficacité**
- **Le Community Based Performance Monitoring**
- **Le feed-back et discussion avec la population des données d'évaluation (obtenues au niveau du projet)**
- **L'analyse participative coûts / bénéfices (pour la mise en oeuvre des activités génératrices de revenus)**
- **Cette liste n'est pas exhaustive, d'autres outils existent, d'autres sont à créer**

Démarche

L'application de ces outils requiert d'une manière systématique de s'appuyer sur une maîtrise des techniques de communication, de facilitation et de médiation!

Les étapes d'un processus de suivi-évaluation participative

- **Identifier les acteurs concernés par le suivi et l'évaluation;**
- **Définir les attentes des acteurs et rappeler les objectifs du programme;**
- **Identifier les indicateurs d'impacts du programme;**
- **Choisir les méthodes de collecte de données;**
- **Collecter les données;**
- **Analyser les données et tirer des conclusions;**
- **Faire des recommandations.**

Identifier les acteurs concernés

- **Rencontrer l'ensemble des groupes concernés par programme**
- **Faire une analyse participative sur les effets positifs de l'évaluation sur les groupes**
- **Analyser l'influence potentielle des groupes sur l'évaluation**
- **Déterminer la nature de ces influences**

Définir les attentes des acteurs et rappeler les objectifs du programme

- Identifier les groupes concernés par l'évaluation
- Formuler les attentes de chaque groupe;
- Voir si ces attentes sont:
 - Réalistes?
 - Pertinentes?
 - Spécifiques?
- Identifier les objectifs du programme concernés par l'évaluation
- Vérifier si les attentes des acteurs sont compatibles avec les objectifs du programme

Identifier les indicateurs d'impact du programme

- **Tous les groupes identifiés doivent participer à l'identification des indicateurs**
- **Déterminer les indicateurs en posant d'abord les questions clés**
- **Choisir un nombre réaliste d'indicateurs**
- **Tester la qualité des indicateurs**

Choisir le méthode de collecte de données

- **Tous les groupes doivent participer**
- **Les participants doivent maîtriser les méthodes et outils à utilisés**
- **Les méthodes et outils choisis doivent pouvoir assurer la participation régulière de tous les groupes à la collectes de données**

Collecte des données

- **Identifier d'abord les différentes sources de données**
- **La collecte doit être participative**
- **Identifier les périodes et les fréquences de collecte**
- **Mettre l'information sous une forme qui permet son accès facile et son utilisation par l'ensembles des acteurs**

Analyse des données

- **Tous les groupes participent à l'analyse des données**
- **L'analyse doit s'appuyer sur des outils et techniques maîtrisés par l'ensemble des participants**
- **Tous les groupes doivent prendre part à la formulation des conclusions**



Ministère de la Femme, de la Famille
et du Développement Social



Sénégal

PROGRAMME D'APPUI A LA REDUCTION DE LA PAUVRETE
SEN/03/001/A/01/99
COORDINATION

BUDGET FORMATION DES CHEFS DE SERVICES DECONCENTRES

DESIGNATION	Nbre personnes	Nbre jours	Prix unitaire	Total
Perdiems • 22.500 * 24 pers*5	24	5	22.500	2.700.000
Transport (département de Kaffrine)	5	2	5.000	50.000
Transport (département de Kaolack)	4	2	5.000	20.000
Transport (département de fatick)	4	2	2.500	40.000
Transport (département de dioubel)	4	2	5.000	12.000
Transport (département de bambey)	4	2	1.500	8.000
Transport (Niakhar)	1	2	1.000	2.000
Transport (ngoye)	1	2	1.000	2.000
Transport (baba garage)	1	2	1.000	2.000
Location salles (25.000 * 5 jours)	1	5	25.000	125.000
Honoraire consultants	3	5	100.000	1.500.000
TOTAL GENERAL				4.461.000

Arrêté le présent budget à la somme de : **quatre millions quatre cent soixante et un mille francs CFA**

Pour les 11 régions du Sénégal le budget s'arrête à la somme de : **quarante neuf millions soixante et onze mille francs CFA.**