

979



## Enquête pays du Groupe de la Banque mondiale, Ex 17 – Senegal

Le Groupe de la Banque mondiale souhaite connaître l'opinion de ses clients et de ses partenaires qui participent au développement au Sénégal ou qui observent des activités liées au développement social et économique. L'enquête présentée ci-après a pour objet de permettre à l'équipe du Groupe de la Banque mondiale qui intervient au Sénégal de mieux comprendre la manière dont le travail de l'institution est perçu. Ce type d'enquête est l'un des instruments que le Groupe de la Banque mondiale emploie pour évaluer les vues de ses parties prenantes, et formuler des stratégies plus efficaces pour appuyer le développement au Sénégal.

Une équipe locale de consultants indépendants a été recrutée pour superviser les aspects logistiques de cette enquête, ce qui permet de garantir l'anonymat et la confidentialité des réponses. Nous espérons que vous répondrez en toute franchise aux questions posées.

Enfin, l'enquête concerne le travail du Groupe de la Banque mondiale, qui comprend la BIRD, l'IDA, l'IFC, la MIGA et le CIRD. En répondant aux questions veuillez prendre en compte le domaine du Groupe de la Banque mondiale que vous connaissez le mieux.

Pour remplir le questionnaire, veuillez encercler/cocher la réponse qui correspond le plus à votre opinion. Si vous préférez ne pas répondre à une question, veuillez ne rien inscrire. Si vous estimez que vous n'avez pas suffisamment d'informations sur un sujet, veuillez cocher la case « Sans opinion ».

**N.B. : DANS CERTAINS CAS L'ENQUÊTE DEMANDERA UN NOMBRE PRÉCIS DE RÉPONSES. PRIÈRE DE NE PAS EN CHOISIR PLUS QUE LE NOMBRE DEMANDÉ. SI DAVANTAGE DE RÉPONSES SONT CHOISIES, LES DONNÉES NE SERONT PAS INCLUSES DANS L'ANALYSE.**

## SECTION A : PROBLÈMES GÉNÉRAUX AUXQUELS EST CONFRONTÉ LE SENEGAL

### A1. D'une manière générale, diriez-vous que Sénégal est engagé... ?

- |   |                       |
|---|-----------------------|
| 1 | La bonne direction    |
| 2 | La mauvaise direction |
| 3 | Je ne sais pas        |

### A2. Un certain nombre de priorités de développement au Sénégal sont énumérées ci-après.

Prière d'indiquer lesquelles des priorités de développement sont les plus importantes pour le Sénégal. (Choisissez TROIS réponses au maximum)

1	Protection sociale (par ex., pensions, assistance sociale ciblée)	15	Transport (par ex., routes, ponts, transport)
2	Parité des sexes	16	Agriculture et développement rural
3	Développement du secteur privé	17	Commerce et exportations
4	Éducation	18	Criminalité et violence
5	Gouvernance/réforme du secteur public (c.-à-d., efficacité du gouvernement, gestion des finances publiques, dépenses publiques, réforme fiscale)	19	Gestion des ressources naturelles [à préciser par les équipes nationales : renouvelable/non renouvelable]
6	Intégration mondiale/régionale	20	Changement climatique (par ex., atténuation, adaptation)
7	Sécurité alimentaire	21	Réduction de la pauvreté
8	Développement urbain	22	Lutte contre la corruption
9	Énergie	23	Réforme du système judiciaire
10	Eau et assainissement	24	Croissance économique
11	Pollution	25	Gestion des risques de catastrophes
12	Création d'emplois/travail	26	Égalité des chances (c.-à-d. inclusion sociale)
13	Santé	27	Réforme de la filière arachidière
14	Marchés financiers	28	Technologies de l'information et de la communication

**A3. L'objectif de « prospérité partagée » du Groupe de la Banque mondiale englobe deux éléments essentiels, la croissance économique et l'équité. Il visera à promouvoir la croissance des revenus des 40 % les plus pauvres de la population. L'amélioration de l'indicateur de prospérité partagée implique la croissance et le bien-être des moins nantis. En pensant à l'idée de prospérité partagée dans votre pays, quelles sont les DEUX réponses parmi celles présentées ci-après qui illustrent le mieux comment la prospérité partagée serait réalisée au Sénégal ?**

**(Choisissez DEUX réponses au maximum)**

- |   |   |
|---|---|
| 1 | Un plus large accès aux services de santé et à la nutrition pour les citoyens                         |
| 2 | De meilleures possibilités entrepreneuriales (c.-à-d., pour créer de petites et moyennes entreprises) |
| 3 | Une classe moyenne croissante   |
| 4 | De meilleures perspectives pour les pauvres vivants dans les zones rurales                            |
| 5 | De meilleures perspectives pour les pauvres vivants dans les zones urbaines                           |
| 6 | Une croissance économique soutenue  |
| 7 | Des filets de protection sociale plus fiables   |
| 8 | Un plus large accès à la micro finance pour les pauvres   |

9	Une voix et une participation plus importantes des citoyens, pour garantir un contrôle renforcé
10	Une éducation et une formation qui garantissent mieux les possibilités d'emploi
11	Des services publics de meilleure qualité
12	De meilleures possibilités d'emploi pour les jeunes
13	De meilleures possibilités d'emploi pour les femmes
14	Autres (prière de préciser) : _____

**A4. Pensez-vous que l'écart entre les riches et les pauvres est un très grand problème, un problème modérément important, un petit problème, ou pas un problème du tout au Sénégal ?**  
**(Sélectionnez seulement UNE réponse)**

1	Un très grand problème
2	Un problème modérément important
3	Un petit problème
4	Pas un problème du tout
5	Je ne sais pas

**A5. A votre avis, le changement climatique à l'échelle globale est un problème très sérieux, plus ou moins sérieux, pas trop sérieux, ou pas un problème.**  
**(Sélectionnez seulement UNE réponse)**

1	Un problème très sérieux
2	Un problème plus ou moins sérieux
3	Un problème pas trop sérieux
4	Pas un problème
5	Je ne sais pas

**A6. À votre avis, le développement de la petite enfance (nutrition, croissance, soins et éducation) est-il une priorité de développement très importante, modérément importante, légèrement importante ou pas une priorité au Sénégal? (Sélectionnez une seule réponse)**

1	Une priorité de développement très importante
2	Une priorité de développement modérément importante
3	Une priorité de développement légèrement importante
4	Pas une priorité de développement
5	Je ne sais pas

## SECTION B : ATTITUDES GÉNÉRALES ENVERS LE GROUPE DE LA BANQUE MONDIALE

**B1. Dans quelle mesure êtes-vous au fait des activités du Groupe de la Banque mondiale au Sénégal ?**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Pas du tout au fait									Parfaitement au fait

**B2. En général, classez votre impression de l'efficacité du Groupe de la Banque mondiale au Sénégal.**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Pas du tout efficace									Très efficace	Sans opinion

**B3. Dans quelle mesure pensez-vous que le personnel du Groupe de la Banque mondiale est préparé (par ex., du point de vue des compétences et des connaissances) pour aider le Sénégal à relever ses défis de développement les plus compliqués ?**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Pas du tout préparés									Très bien préparés	Sans opinion

**B4. En pensant au rôle du Groupe de la Banque mondiale, quelle est, selon vous, l'activité qui a la plus grande VALEUR et quelle est la deuxième activité en valeur au Sénégal?**

		La plus grande valeur (Choisir seulement UNE)	La deuxième en valeur (Choisir seulement UNE)
1	Rassemblement de groupes différents de parties prenantes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Développement des capacités relatif aux projets financés par la Banque	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Assistance technique individuelle (axée sur les systèmes)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Conseils sur les politiques, études, analyses	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Ressources financières	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Données et statistiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Promotion du partage des connaissances	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Appui à la mise en œuvre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Mobilisation des ressources financières de tierces parties	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Coordination des donateurs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Autres (prière de préciser) : _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**B5. Lesquelles des affirmations ci-après constituent selon vous les plus grandes FAIBLESSES du Groupe de la Banque mondiale dans ses activités au Sénégal ?**

**(Choisissez DEUX réponses au maximum)**

1	Les processus du Groupe de la Banque mondiale sont trop complexes
2	Non disposée à critiquer honnêtement les politiques et les initiatives de réforme dans le pays
3	Personnel trop inaccessible
4	Lenteur excessive des processus du Groupe de la Banque mondiale (par ex., bureaucratie excessive dans ses politiques et procédures opérationnelles)
5	Non alignée sur les activités des autres donateurs
6	Non alignée sur les priorités du pays

7	N'est pas suffisamment sensible aux réalités politiques/sociales du Sénégal
8	Trop influencée par les pays développés
9	N'examine pas différentes options de politiques
10	Ne collabore pas suffisamment avec les acteurs non étatiques
11	Ses conseils et ses stratégies ne se prêtent pas à la résolution pratique de problèmes
12	Ses activités ne sont pas suffisamment rendues publiques
13	Arrogante dans sa démarche
14	Ne centre pas son action sur le client
15	La crédibilité de ses connaissances/données
16	Autres (prière de préciser) : _____
17	Sans opinion

**B6. Dans quelle mesure croyez-vous que les activités et l'appui du Groupe de la Banque mondiale aident les plus pauvres au Sénégal ? (Choisissez seulement UNE réponse)**

1	Dans une mesure pleinement suffisante
2	Dans une mesure plus ou moins suffisante
3	Dans une mesure plus ou moins insuffisante
4	Dans une mesure très insuffisante
5	Sans opinion

**Dans quelle mesure êtes-vous ou n'êtes-vous pas d'accord avec les déclarations ci-après concernant le travail du Groupe de la Banque mondiale au Sénégal ?**

		Pas du tout d'accord								Tout à fait d'accord		Sans opinion
<b>B7</b>	Dans l'ensemble, le Groupe de la Banque mondiale joue actuellement un rôle utile dans le développement au Sénégal	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
<b>B8</b>	L'action du Groupe de la Banque mondiale est alignée sur ce que je considère comme priorités de développement pour le Sénégal	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>

**Dans quelle mesure le Groupe de la Banque mondiale est-il un partenaire de développement efficace au Sénégal sur chacun des aspects ci-après ?**

		Pas du tout efficace								Très efficace		Sans opinion
<b>B9</b>	Réactivité aux besoins	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
<b>B10</b>	Souplesse (du point de vue des produits et des services de l'institution)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
<b>B11</b>	Souplesse (du point de vue de l'évolution des circonstances de pays)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
<b>B12</b>	Non-exclusion	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
<b>B13</b>	Ouverture (échange de données et d'autres informations)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
<b>B14</b>	Collaboration avec le gouvernement	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
<b>B15</b>	Célérité avec laquelle les activités sont réalisées sur le terrain	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
<b>B16</b>	Aider à apporter une discipline/supervision efficace pour la mise en œuvre des projets d'investissement	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
<b>B17</b>	Collaboration avec la société civile	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>

B18	Accessibilité du personnel	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
B19	Collaboration avec les donateurs et partenaires de développement	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
B20	Collaboration avec le secteur privé	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
B21	Franchise et honnêteté	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
B22	Traiter les clients et les parties prenantes avec respect au Sénégal	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
B23	Etre un partenaire à long terme	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>

**B27. Lorsque les initiatives de réforme appuyées par le Groupe de la Banque mondiale échouent ou tardent à décoller, à quelles raisons parmi les suivantes attribuez-vous cela ? (Choisissez DEUX réponses au maximum)**

1	Le Groupe de la Banque mondiale n'assure pas un suivi suffisant
2	Pressions et obstacles politiques
3	Les réformes ne sont pas bien conçues au regard des difficultés du pays
4	Le gouvernement travaille de manière inefficace
5	Coordination des donateurs laissant à désirer
6	Le Groupe de la Banque mondiale n'est pas assez sensible aux réalités politiques/sociales sur le terrain
7	Manque/niveaux insuffisants de capacité du gouvernement
8	Il n'y a pas un niveau suffisant de participation des citoyens/de la société civile
9	Le Groupe de la Banque mondiale travaille trop lentement
10	Mauvaise coordination au sein de la Banque mondiale
	Autres (prière de préciser) : _____

## SECTION C: EFFICACITÉ ET RÉSULTATS DU GROUPE DE LA BANQUE MONDIALE

**C1. À votre avis, dans quelle mesure il est IMPORTANT pour le Groupe de la Banque mondiale d'intervenir dans les domaines suivants du développement au Sénégal ?**

		Pas du tout important									Très important	Sans opinion
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	Protection sociale (par ex., pensions, assistance sociale ciblée)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
2	Parité des sexes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
3	Développement du secteur privé	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
4	Éducation	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
5	Gouvernance/réforme du secteur public (c.-à-d., efficacité du gouvernement, gestion des finances publiques, dépenses publiques, réforme fiscale)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
6	Intégration mondiale/régionale	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
7	Sécurité alimentaire	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
8	Développement urbain	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
9	Énergie	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
10	Eau et assainissement	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
11	Pollution	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
12	Création d'emplois/travail	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
13	Santé	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
14	Marchés financiers	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
15	Transport (par ex., routes, ponts, transport)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
16	Agriculture et développement rural	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
17	Commerce et exportations	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
18	Criminalité et violence	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
19	Gestion des ressources naturelles [à préciser par les équipes nationales : renouvelable/non renouvelable]	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
20	Changement climatique (par ex., atténuation, adaptation)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
21	Réduction de la pauvreté	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
22	Lutte contre la corruption	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
23	Réforme du système judiciaire	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
24	Croissance économique	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
25	Gestion des risques de catastrophes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
26	Égalité des chances (c.-à-d. inclusion sociale)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
27	Réforme de la filière arachidière	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
28	Technologies de l'information et de la communication	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>

**C2. Dans quelle mesure pensez-vous que le Groupe de la Banque mondiale est EFFICACE du point de vue de ses activités dans les domaines suivants du développement au Sénégal ?**

*(Si vous n'avez AUCUNE connaissance/expérience de travail dans l'un des secteurs mentionnés ci-dessous, veuillez cocher la case « Sans opinion »)*

		Pas du tout efficace									Très efficace	Sans opinion
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	Protection sociale (par ex., pensions, assistance sociale ciblée)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
2	Parité des sexes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
3	Développement du secteur privé	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>

4	Éducation	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
5	Gouvernance/réforme du secteur public (c.-à-d., efficacité du gouvernement, gestion des finances publiques, dépenses publiques, réforme fiscale)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
6	Sécurité alimentaire	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
7	Développement urbain	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
8	Énergie	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
9	Eau et assainissement	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
10	Santé	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
11	Transports	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
12	Agriculture et développement rural	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
13	Commerce et exportations	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
14	Gestion des ressources naturelles [à préciser par les équipes nationales : renouvelable/non renouvelable]	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
15	Changement climatique (par ex., atténuation, adaptation)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
16	Réduction de la pauvreté	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
17	Lutte contre la corruption	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
18	Réforme du système judiciaire	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
19	Croissance économique	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
20	Gestion des risques de catastrophes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
21	Égalité des chances (c.-à-d. inclusion sociale)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
22	Réforme de la filière arachidière	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
23	Technologies de l'information et de la communication	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>

**C3. Dans quelle mesure l'action du Groupe de la Banque mondiale contribue-t-elle à l'obtention de résultats en matière de développement au Sénégal ?**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Ne contribue pas du tout									Contribue dans une très large mesure	Sans opinion

**Dans quelle mesure êtes-vous ou n'êtes-vous pas d'accord avec les affirmations ci-après concernant le Groupe de la Banque mondiale au Sénégal ?**

		Pas du tout d'accord								Tout à fait d'accord		Sans opinion
<b>C4</b>	Les instruments financiers du Groupe de la Banque mondiale (c.-à-d., prêts d'investissement, prêts à l'appui des politiques de développement, fonds fiduciaires, Program-for-Results, etc.) répondent aux besoins du Sénégal	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
<b>C5</b>	Le Groupe de la Banque mondiale répond aux besoins du Sénégal en matière de services du savoir (par ex., recherche, analyse, données, assistance technique)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>

**C6. Dans quelle mesure estimez-vous que le Groupe de la Banque mondiale mesure et corrige son travail en temps réel au Sénégal ?**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Pas du tout									Dans une très large mesure	Sans opinion



**N.B. : DANS CERTAINS CAS L'ENQUÊTE DEMANDERA UN NOMBRE PRÉCIS DE RÉPONSES. PRIÈRE DE NE PAS EN CHOISIR PLUS QUE LE NOMBRE DEMANDÉ. SI D'AVANTAGE DE RÉPONSES SONT CHOISIES, LES DONNÉES NE SERONT PAS INCLUSES DANS L'ANALYSE.**

**SECTION D : TRAVAUX ET ACTIVITÉS DE SAVOIR DU GROUPE DE LA BANQUE MONDIALE (ANALYSES, ÉTUDES, RECHERCHE, DONNÉES, RAPPORTS, CONFÉRENCES)**

<b>Au Sénégal, dans quelle mesure pensez-vous que les travaux et activités de savoir du Groupe de la Banque mondiale :</b>		<b>Pas du tout</b>										<b>Dans une très large mesure</b>		<b>Sans opinion</b>
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
<b>D1</b>	Sont produits à temps												<input type="checkbox"/>	
<b>D2</b>	Intègrent un niveau approprié de participation des parties prenantes pendant la préparation												<input type="checkbox"/>	
<b>D3</b>	Se traduisent par des solutions pratiques												<input type="checkbox"/>	
<b>D4</b>	Sont accessibles (bien rédigés et faciles à comprendre)												<input type="checkbox"/>	
<b>D5</b>	Sont source d'informations pertinentes sur les bonnes pratiques mondiales												<input type="checkbox"/>	
<b>D6</b>	Sont adaptés aux besoins du pays												<input type="checkbox"/>	
<b>D7</b>	Sont adéquatement diffusés													
<b>D8</b>	Sont suffisamment traduits en langue locale												<input type="checkbox"/>	
<b>D9</b>	Peuvent s'adapter aux défis de développement propres au Sénégal et à ses circonstances												<input type="checkbox"/>	

<b>D10. Dans l'ensemble, quelle est l'importance de la contribution des travaux et activités de savoir du Groupe de la Banque mondiale aux résultats en matière de développement dans votre pays ?</b>												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>	
<b>Pas du tout importante</b>									<b>Très importante</b>		<b>Sans opinion</b>	

<b>D11. Dans l'ensemble, comment noteriez-vous la qualité technique des travaux et activités de savoir du Groupe de la Banque mondiale ?</b>												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		<input type="checkbox"/>	
<b>Qualité technique très faible</b>									<b>Qualité technique très élevée</b>		<b>Sans opinion</b>	

## SECTION E : TRAVAIL AVEC LE GROUPE DE LA BANQUE MONDIALE

Dans quelle mesure êtes-vous ou n'êtes-vous pas d'accord avec les déclarations ci-après ?													
		Pas du tout d'accord										Tout à fait d'accord	Sans opinion
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
E1	Le Groupe de la Banque mondiale décaisse rapidement les fonds	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
E2	Le Groupe de la Banque mondiale suit et évalue efficacement les projets et programmes qu'il finance	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
E3	Les approbations et examens du Groupe de la Banque mondiale interviennent en temps opportun	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
E4	Les prescriptions de la « Politique de sauvegarde » du Groupe de la Banque mondiale sont raisonnables	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
E5	Les conditions de prêt du Groupe de la Banque mondiale sont raisonnables	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
E6	Le Groupe de la Banque mondiale prend rapidement les décisions au Sénégal	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
E7	La collaboration avec le Groupe de la Banque mondiale contribue à renforcer les capacités institutionnelles du Sénégal	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
E8	Lorsque les systèmes des pays (par ex., passation des marchés, gestion financière, etc.) sont adéquats, le Groupe de la Banque mondiale en fait bon usage	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	
E9	Le Groupe de la Banque mondiale fournit une aide efficace à la mise en œuvre (c.-à-d., supervision de projets)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	

**E10. Dans quelle mesure estimez-vous que le travail du Groupe de la Banque mondiale contribue à trouver des solutions qui favorisent les partenariats public-privé au Sénégal ?**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>
Pas du tout									Dans une très large mesure	Sans opinion

## SECTION F : LE RÔLE FUTUR DU GROUPE DE LA BANQUE MONDIALE AU SENEGAL

**F1. Laquelle des mesures ci-après le Groupe de la Banque mondiale DEVRAIT-il prendre pour se rendre plus utile au Sénégal ? (Choisissez DEUX réponses au maximum)**

1	Offrir davantage de services innovants de promotion des connaissances
2	Collaborer plus efficacement avec les clients du gouvernement (par ex., au niveau national, régional, local)
3	Travailler avec plus de célérité
4	Rendre moins complexe l'obtention des concours financiers du Groupe de la Banque mondiale
5	Aider à apporter une discipline/supervision efficace pour la mise en œuvre des projets d'investissement
6	Offrir davantage de produits financiers innovants
7	Faire preuve d'une plus grande sélectivité dans ses activités
8	Fournir des données/connaissances/statistiques/chiffres plus exacts sur l'économie du Sénégal
9	Améliorer la compétitivité de ses financements par rapport aux marchés (par ex., sur le plan du coût, de la célérité et d'autres modalités)
10	Aller davantage vers des groupes en dehors de l'administration

11	Relever le niveau du renforcement des capacités dans le pays
12	Améliorer la qualité de ses experts par rapport aux enjeux propres au Sénégal
13	Autres (prière de préciser) : _____

**F2. S'agissant de l'ensemble des services qu'offre le Groupe de la Banque mondiale au Sénégal, et compte tenu de ses ressources limitées, lequel des services suivants pensez-vous que le Groupe de la Banque mondiale devrait davantage offrir au Sénégal ? (Choisissez seulement UNE réponse)**

1	Services financiers
2	Produits de savoir
3	Services de coordination
4	Aucune des réponses ci-dessus
5	La combinaison est appropriée pour le Sénégal
6	Sans opinion

## SECTION G: COMMUNICATION ET ÉCHANGE D'INFORMATION

**G1. Comment obtenez-vous la majeure partie de vos informations sur les questions de développement économique et social au Sénégal ? (Choisissez DEUX réponses au maximum)**

1	Stations de radio locales	6	Internet
2	Stations de radio internationales	7	Périodiques
3	Médias sociaux (par ex., blogs, Facebook, Twitter, YouTube, Flickr)	8	Chaînes de télévision internationales
4	Journaux internationaux	9	Journaux locaux
5	Chaînes de télévision locales	10	Autres (prière de préciser) : _____

**G2. Par quel moyen préféreriez-vous recevoir des informations du Groupe de la Banque mondiale ? (Choisissez DEUX réponses au maximum)**

1	Publications et autres documents écrits du Groupe de la Banque mondiale	5	Contact direct avec le Groupe de la Banque mondiale (c.-à-d., réunions/discussions en présentiel)
2	Bulletins d'information électroniques	6	Site web du Groupe de la Banque mondiale
3	Séminaires/ateliers/conférences du Groupe de la Banque mondiale	7	Médias sociaux (par ex., blogs, Facebook, Twitter, YouTube, Flickr)
4	Téléphones mobiles	8	Autres (prière de préciser) : _____

**G3. Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes ou n'êtes pas d'accord avec les affirmations ci-après.**

		Pas du tout d'accord								Tout à fait d'accord		Sans opinion
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	Je trouve que les sites web du Groupe de la Banque mondiale sont faciles à consulter. <i>(Ne répondez que si vous avez utilisé un site web du Groupe de la Banque mondiale)</i>											<input type="checkbox"/>
2	Je trouve utiles les informations figurant sur les sites web du Groupe de la Banque mondiale. <i>(Ne répondez que si vous avez utilisé un site web du Groupe de la Banque mondiale)</i>											<input type="checkbox"/>
3	Les médias sociaux du Groupe de la Banque mondiale (par ex., blogs, Facebook, Twitter, YouTube, Flickr) constituent des sources d'information utiles sur l'institution											<input type="checkbox"/>
4	Quand j'ai besoin d'informations du Groupe de la Banque mondiale, je sais comment me les procurer (par ex., les personnes à appeler, comment les joindre, etc.)											<input type="checkbox"/>
5	Le Groupe de la Banque mondiale réagit à mes demandes d'informations											<input type="checkbox"/>

## SECTION H: INFORMATION DE BASE

### H1. Laquelle des désignations ci-après décrit le mieux vos fonctions actuelles ? (Choisissez seulement UNE réponse)

1	Cabinet du Président, du Premier ministre	11	ONG/organisation communautaire
2	Bureau de ministre	12	Médias (presse, radio, TV, web, etc.)
3	Bureau de parlementaire	13	Institution publique indépendante (c.-à-d., organisme de réglementation, banque centrale/institution de supervision)
4	Employé d'un ministère, d'un département ministériel ou d'un organisme d'exécution	14	Syndicat
5	Unité de gestion de projets (UGP) supervisant l'exécution de projet / Consultant/entreprise travaillant sur un projet/programme financé par le Groupe de la Banque mondiale	15	Groupe à caractère confessionnel
6	Bureau ou agent de l'administration locale	16	Groupe de jeunes
7	Organisme bilatéral/multilatéral	17	Milieus universitaires/institut de recherche/groupe de réflexion
8	Organisation du secteur privé	18	Pouvoir judiciaire
9	Fondation privée	19	Autres (prière de préciser) : _____
10	Secteur financier/banque privée		

### H2. Prière d'indiquer la principale spécialisation de votre emploi. (Choisissez seulement UNE réponse)

1	Eau	12	Genre
2	Protection sociale et main-d'œuvre	13	Transport et TIC
3	Fragilité, conflits et violence	14	Développement urbain, rural et social
4	Environnement et ressources naturelles	15	Gouvernance
5	Partenariats public-privé	16	Pauvreté
6	Éducation	17	Emplois
7	Santé, nutrition et population	18	Agriculture
8	Énergie et industries extractives	19	Changement climatique
9	Macroéconomie et gestion financière	20	Généraliste (spécialisé dans des secteurs multiples)
10	Commerce et compétitivité	21	Autres (prière de préciser) : _____
11	Finance et marchés		

### H3. Actuellement, collaborez-vous/travaillez-vous professionnellement avec le Groupe de la Banque mondiale (BIRD/IDA, la SFI, la MIGA) dans votre pays? (Choisissez seulement UNE réponse)

1	Oui
2	Non

### H4. Avec lequel des organismes ci-après du Groupe de la Banque mondiale travaillez-vous essentiellement au Sénégal ? (Choisissez seulement UNE réponse)

1	La Banque mondiale (BIRD/IDA)
2	La Société financière internationale (IFC)
3	L'Agence multilatérale de garantie des investissements (MIGA)
4	Autres (prière de préciser) : _____

## SECTION H: INFORMATION DE BASE

**H5. La Banque mondiale et l'IFC sont-elles toutes deux impliquées dans vos projets ?**  
(Dans l'affirmative passez à la Question H6 ; au cas contraire passez à H7)

- |   |     |
|---|-----|
| 1 | Oui |
| 2 | Non |

**H6. Dans l'affirmative, quelle a été votre opinion sur la manière dont les deux institutions travaillent ensemble au Sénégal ? (Choisissez seulement UNE réponse)**

- |   |  |
|---|--|
| 1 | Les deux institutions travaillent bien ensemble                                |
| 2 | La manière dont les deux institutions travaillent ensemble doit être améliorée |
| 3 | Les deux institutions ne travaillent pas bien ensemble                         |
| 4 | Sans opinion   |

**H7. Lesquelles des affirmations suivantes décrivent le mieux votre exposition au Groupe de la Banque mondiale au Sénégal ? (Choisissez DEUX réponses au maximum)**

- |   |  |
|---|--|
| 1 | Observateur (c.-à-d., suit dans les médias, discute dans des conversations informelles, etc.)                |
| 2 | Utilise les rapports/données du Groupe de la Banque mondiale   |
| 3 | Participe à des événements/activités liés au Groupe de la Banque mondiale ou parrainés par lui               |
| 4 | Collabore au titre de mes responsabilités professionnelles   |
| 5 | Utilise le site web du Groupe de la Banque mondiale à des fins d'information, de données, de recherche, etc. |

**H8. Vous êtes de quel sexe ?**

- |   |          |
|---|----------|
| 1 | Féminin  |
| 2 | Masculin |

**H9. Qu'est-ce qui représente le mieux votre situation géographique ?**

- |   |               |
|---|---------------|
| 1 | Dakar         |
| 2 | Hors de Dakar |

**Nous vous remercions d'avoir participé à cette enquête !**