

2580

REPUBLIQUE DU SENEGAL

**AGENCE DU FONDS
DE DEVELOPPEMENT SOCIAL**

PROJET FONDS DE DEVELOPEMENT SOCIAL

**PROPOSITION METHEDOLOGIE RELATIVE A L'EVALUATION
DES OPERATEURS D'APPUI AU DEVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE
(OADC)**

Présentée par Aldiouma Souleymane CISSE

Consultant

**Adresse : BP : 25418
Tél / Fax : 827-40-59
E-Mail : Secbepa@sentoosn**

Dakar, le 12 Mai 03

METHODOLOGIE

I - Analyse documentaire et briefing avec les opérateurs

A - Prise de contact avec les opérateurs et l'AFDS :

Cette prise de contact permettra au consultant de présenter sa méthodologie d'intervention à l'AFDS et aux différents opérateurs concernés par l'évaluation à savoir le CECI, l'ACA, l'USU, groupement ACA/PROFES/ ASRADEC, SENAGROSOL et FRAO et de recueillir le maximum d'informations lui permettant d'affiner les outils de collecte de données et d'asseoir un ciblage conséquent des bénéficiaires et autres acteurs qui doivent être interviewés.

B - Revue documentaire :

Il s'agira ici de procéder à une analyse concise des documents qui seront mis à la disposition du consultant notamment :

- Les demandes de micro-projet,
- Les propositions techniques des opérateurs,
- Les rapports d'activités des opérateurs,
- Les rapports relatifs à l'évaluation participative des besoins,
- Les différentes notes correctives adressées à l'AFDS,
- Rapport du comité technique d'évaluation,
- Rapport de mission de supervision de l'AFDS et de la banque.

Les briefing avec les opérateurs « Agences-mères » permettra d'établir un calendrier de visite des opérateurs et des O.C.B. sur le terrain.

Il appartiendra aux opérateurs « Agence-mère » de communiquer ce calendrier de tournées aux concernés ce qui occasionnera un gain de temps non négligeable du fait que les cibles à interviewer seront averties à temps.

II - Elaboration des outils de collecte de données et système de collecte

Le consultant élaborera des outils qui seront essentiellement des guides d'entretien et des tableaux récapitulatifs. Ces derniers constitueront un cadre d'évaluation des résultats.

Les guides d'entretien :

Deux guides d'entretien de portée essentiellement qualitative seront élaborés. Ils seront respectivement administrés auprès des opérateurs et des O.C.B.. Il reste entendu que la contenance des entretiens sera semi-structurée.

a) Niveau O.C.B.

Les questions graviteront autour des grandes lignes suivantes :

- Contenu du guide (non exhaustif)
 - 1) Connaissance du projet, de ses objectifs, des résultats attendus et de sa stratégie d'intervention.
 - 2) Quel est le processus mis en œuvre par l'OCB pour mettre en place un bureau représentatif des couches sociales, des catégories professionnelles et des groupes vulnérables ?
 - 3) Quel est le mécanisme de circulation de l'information entre les différents membres du bureau, entre le bureau et la base, entre les différents membres de l'O.C.B et entre l'OCB et l'antenne régionale de l'AFDS) ?
 - 4) Quelle est la dynamique de fonctionnement de l'OCB (Fréquence des réunions des membres du bureau, fréquence des contacts avec les autres partenaires émanant de l'initiative de l'OCB, formalisation et statuts de l'OCB).
 - 5) Le processus d'approbation interne des micro-projets est-il respecté ? (Cela permet de voir si le micro-projet assure un équilibre entre les différentes couches de la population).
 - 6) Quelle est la capacité des membres des OCB quant aux différentes missions qui lui sont attribuées (planification, élaboration de projet, suivi-évaluation ,contrôle des travaux de micro-projet, respect de la démocratie citoyenne).
 - 7) Quelle est la pertinence des modules de formation dispensés, identification d'éventuelles déconnexions thématiques)
 - 8) Quelles sont les différentes appréciations que les membres de l'OCB portent sur les évaluations participatives des besoins ?
 - 9) Quelles sont les différentes stratégies mises en œuvre par les OCB pour assurer la durabilité des investissements et leur autonomie en général ?
 - 10) La démultiplication des modules de formation est-elle faite ?
 - 11) Quel est le degré d'internalisation et d'appropriation du processus d'élaboration du micro projet et sous projet ?
 - 12) Quelles sont les appréciations que l'OCB porte sur l'opérateur ?

CIBLES :

Ce guide d'entretien sera administré aux membres du bureau de l'OCB auxquels on adjoindrait quelques membres à la base et des membres des différents comités opérationnels. L'organisation des interviews sera faite sous forme de focus group. Le consultant ne perd pas de vue que ce sont les opérateurs qui sont évalués et non les O.C.B..Cependant c'est à travers les activités et les missions de ces dernières que l'on

peut mesurer la performance des opérateurs (identification des forces et des faiblesses afin de prendre toutes les mesures correctives nécessaires pour consolider leur efficacité.

b - Niveau opérateurs :

Les interviews sous forme d'entretien tourneront essentiellement autour de : (liste non exhaustive)

- Méthodes et approches utilisées pour l'appui à l'information des O.C.B. de même que l'identification des outils utilisés.
- Outils utilisés pour assurer le renforcement des capacités des O.C.B (formation, planification, négociation, évaluation, passation des marchés, contrôle des travaux etc..)
- Nombre de rapports concernant les E.P.B élaborés (qualité et opérationnalité).
- Appréciation de la méthode utilisée pour l'élaboration des E.P.B
- Outils et méthode utilisés pour assurer la promotion des O.C.B (durabilité des micro-projets)
- Outils utilisés pour cerner le suivi relatif au fonctionnement des O.C.B et de leurs organes opérationnels (représentativité des leaders, participation des couches vulnérables, degré d'accrochage des organes opérationnels au bureau, efficacité des organes de gouvernance.)
- Cerner la régularité des documents de suivi mis à la disposition de l'AFDS et éventuellement des O.C.B dans les délais contractuels.
- Des moyens humaines et matériels déployés
- Des contraintes rencontrées et solutions préconisées etc ..

Les éléments seront abordés aussi bien avec l'OADC mère qu'avec ses structures déconcentrées qui interviennent sur le terrain.

c - Niveau de l'A.F.D.S et ses antennes régionales :

Des entretiens auront lieu avec les responsables des différentes composantes de l'A.F.D.S siège et les coordonnateurs régionaux. Les points suivants seront abordés (liste non exhaustive)

- Leurs relations avec l'opérateurs
- Leur appréciation sur la capacité de l'opérateur
- Leur appréciation sur les O.C.B rencontrées lors de cette évaluation

III - Méthodologie d'Echantillonnage

a - Tous les six (06) opérateurs ainsi que leurs structures déconcentrées sur le terrain seront interviewés

b - Deux (02) O.C.B seront retenues par Département d'intervention soit douze (12) au total dont trois (03) sont localisées respectivement dans les Communes de Koungheul, Foundiougne et Linguère et le reste au niveau des villages. Pour ces neuf villages leur choix sera opéré avec la collaboration de l'AFDS (antennes régionales). Dans tous les cas il sera retenu des OCB dynamiques et peu dynamiques

IV - Le cadre d'évaluation des résultats : (traitement des informations)

Des tableaux s'inspirant de la méthode SEPO seront élaborés. Ses conditions de remplissage permettront d'avoir un cliché des résultats de l'évaluation de chaque activités de l'OADC.

En réalité ces tableaux qui seront élaborés pour chaque OADC constituent une matérialisation méthodique des informations tirées du guide d'entretien.

TABLEAU OCB DE LA COMMUNE DE LINGUERE
(Par exemple)

Activités	Indicateurs	Appréciation Résultats			Obstacles	Solutions	
		Succès	Insuffisance	Cause/insuffisance		Solutions de OCB	Solutions de l'OADC
Formulation de Micro. projets par les OCB							

V - Rédaction du rapport provisoire

VI - Finalisation du rapport

- remise du rapport final en prenant en compte les observations issues de l'analyse du rapport provisoire

PLANNING D'INTERVENTION

Date	Heure	Lieu/Cible
Préparation mission sur Dakar : (04 jours ouvrables)		
Mardi 13 au Vendredi 16 Mai 03	-	Rencontre avec les OADC et les OAMF -mère à Dakar et Responsables des composantes AFDS
Total jours sur le terrain : 15 jours		
Samedi 17 Mai 03	10 h - 14 h	Voyage sur Kolda
	15 h - 18 h	
Dimanche 18 Mai 03	09 h - 12 h	AFDS - OADC - Kolda
	14 h - 18 h	1^{er} village de Kolda
Lundi 19 Mai 03	09 h - 12 h	2^{ème} village de Kolda
	12 h - 18 h	Voyage sur Kaolack
Mardi 20 Mai 03	08 h - 12 h	AFDS et OADC Kaolack
	14 h - 18 h	1^{er} village de Kaffrine
Mercredi 21 Mai 03	08 h - 12 h	2^{ème} village de Kaffrine
	14h - 18 h	Commune de Koungueul
Jeudi 22 Mai 03	08 h - 14 h	AFDS/OADC Fatick
	14 h - 18 h	Voyage sur Foundioune <i>1^{er} village Migan Banka</i>
Vendredi 23 Mai 03	09 h - 12 h	OAMF
	14 h - 18 h	Commune de Foundiougne

Préfecture de STP.

Samedi 24 Mai 03	9h - 12h 14h - 18h	- 2 ^e village Soron Village commun - 3 ^e village Bambougar Momar
Dimanche 25 mai 03		Voyage sur LOUGA
Lundi 26 Mai	10 h - 12 h 14 h - 18 h	AFDS/OADC LOUGA Village commun Louga
Mardi 27 Mai	08 h- 12 h 14 h - 17 h	2 ^e me village Louga Voyage sur Linguère
Mercredi 28 mai	09h - 12h	OADC/OAMF
Jeudi 29 mai	9 h - 12 h	Commune de Linguère
Vendredi 30 mai	9 h - 14 h 14h-18h	village commun Linguère Voyage sur Kébémér
Samedi 31 mai	9h-19h	/OADC /2 villages kébémer
Complément d'informations : 02 jours ouvrables		
Dimanche 01 Mai 03 au Lundi 2 Juin		Retour à Dakar/Rencontre avec les opérateurs pour des compléments d'informations
Rédaction Rapport Provisoire : 06 jours ouvrables		
Mardi 02 au Mercredi 11 Juin 03		Rédaction rapport provisoire
Jeudi 12 Juin 03		Remise rapport provisoire
Lundi 23 Juin 03		Réception des observations de l'AFDS par le Consultant
Rédaction Rapport Final : 04 jours ouvrables		
Mardi 24 au Lundi 30 Juin 03		Finalisation du rapport
Lundi 30 Juin 03		Remise rapport final