



SETYM
INTERNATIONAL

SETYM International Inc.
2192, bd René-Lévesque ouest
Montréal, Qc Canada H3H 1R6
Téléphone : 1 (514) 939-2200
Télécopieur : 1 (514) 939-2716
C. élec. : setym@setym.com
<http://www.setym.com>

Montréal, le 8 décembre 2005

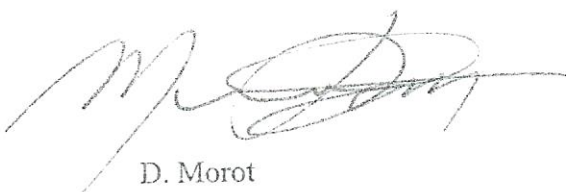
Monsieur Ousmane KA
Coordonnateur
Cellule de Suivi des Projets et Programmes de Lutte contre la Pauvreté
Ministère de la Famille, du Développement Social et de la Solidarité Nationale
B.P. 16 324 – Dakar
Sénégal

OBJET : Cycle court de formation sur le **Processus Participatif et Gestion des Petits Projets**
Notre référence : 0410-2C-597

Monsieur le Coordonnateur,

Veillez trouver ci-joint copie du rapport de synthèse de l'évaluation du cycle court de formation sur le **Processus Participatif et Gestion des Petits Projets** que vous avez autorisé pour Messieurs **Waldiodio NDIAYE** et **El Hadji Djily MBAYE LO**. Cette formation s'est tenue à Casablanca du 15 au 26 août 2005.

Dans l'espoir que ces commentaires pourront vous être utiles dans votre appréciation de nos services, veuillez agréer, Monsieur le Coordonnateur, l'expression de mes sentiments les plus distingués.



D. Morot
Président

DM/im



RAPPORT D'ÉVALUATION

PROCESSUS PARTICIPATIF ET GESTION DES PETITS PROJETS

CENTRE RÉGIONAL DE FORMATION DE CASABLANCA

CASABLANCA

0410-2C-597

Du 15 au 26 août 2005



SETYM International Inc.

2192, René-Lévesque Ouest
Montréal, Québec
Canada
H3H 1R6

Tel: 1-(514) 939-2200
Fax: 1-(514) 939-2716
Email: setym@setym.com
<http://www.setym.com>

RAPPORT D'ÉVALUATION

PROCESSUS PARTICIPATIF ET GESTION DES PETITS PROJETS

Casablanca, Maroc
du 15 au 26 août 2005

Le présent document constitue une synthèse des évaluations exprimées au terme du séminaire en **Processus Participatif et Gestion des Petits Projets** dispensé à **Casablanca (Maroc)** du **15 au 26 août 2005**.

Quinze (15) cadres supérieurs, responsables de programme et de projet, travaillant au sein de différents Ministères et Organisations du **Bénin, Burundi, Sénégal, Madagascar, Cameroun, Mauritanie, Burkina Faso, Cap-Vert et Mali** ont bénéficié de cette formation et ont réalisé les travaux dirigés prévus au programme.

Une séance d'évaluation orale et écrite a permis à tous les participants d'exprimer leur niveau de satisfaction et de remplir un questionnaire portant sur les différents aspects de la formation : *la performance du formateur ; la valeur du programme ; le matériel didactique ; l'organisation et la logistique ainsi que la satisfaction des participants.*

1.0 OBJECTIFS DE LA FORMATION

Les objectifs poursuivis étaient de :

- **Comprendre** le processus participatif et ses contributions à la lutte contre la pauvreté,
- **Acquérir** les compétences nécessaires en matière de techniques d'approche participative,
- **Développer** des outils d'élaboration, de sélection et de suivi des petits projets et micro-réalisations.



2.0 LE PROGRAMME DE FORMATION A COUVERT LES DOMAINES SUIVANTS

- L'approche historique et ses fondements
- Approche technique et analytique des démarches de réduction de la pauvreté
- Gestion axée sur les résultats
- Approche participative
- Méthodes MARP, ZOPP
- Définition et élaboration de projet
- Méthodes et outils de communication pour l'approche participative
- Suivi et évaluation de projets participatifs
- Élaboration de micro-projets générateurs de revenus

3.0 ÉVALUATION DU SÉMINAIRE

Nous relevons ci-après les observations et commentaires les plus significatifs. Ces données proviennent des questionnaires remplis par chaque participant en fin de séminaire. En plus de l'expression de quelques commentaires spécifiques et/ou généraux, une note variant entre 6 et 1 (d'excellent à très faible) pouvait être attribuée aux différents énoncés du questionnaire.

La **moyenne générale de l'appréciation du séminaire** (toutes rubriques confondues) est de 84,6 %.

La compilation et l'analyse des résultats de l'évaluation (*voir le tableau récapitulatif, p.6*) permettent de dégager certains constats :

- **L'appréciation globale du séminaire** se concentre dans la plage d'évaluation comprise entre Bien et Excellente (**plus de 97,6 %**) ;
- L'implication des formateurs représente 88 %, la qualité, la compétence et la justesse des réponses des formateurs recueillent 89 % et l'approche pédagogique globale est de 81 %.
- L'utilité et la valeur du matériel didactique fourni (documents complémentaires de formation sur support CD-Rom) sont de 91%.



- L'environnement, c'est-à-dire la logistique et les services, est apprécié avec un pourcentage de 86%, alors que les installations informatiques du centre reçoivent 93% d'appréciation.

L'analyse des résultats de l'évaluation permet de dégager les aspects suivants :

3.1 Les aspects **les plus appréciés** du séminaire :

- *L'accueil, l'encadrement et la disponibilité de la logistique,*
- *L'adéquation entre le programme et la pratique professionnelle,*
- *L'importance de l'aspect de la communication avec le milieu et les notions relatives à l'évaluation du degré de participation des populations,*
- *Le matériel pédagogique et la documentation fournie sur les CD-Rom,*
- *L'approche utilisée, mais surtout la disponibilité des formateurs,*
- *J'ai beaucoup apprécié cette formation, car j'avais déjà été formé à la gestion de projet et la réduction de la pauvreté, mais cette formation m'a permis d'approfondir les aspects participatifs et l'importance centrale de la communication,*
- *Le plus important a été la compétence des formateurs et la richesse des documents fournis.*

3.2 Les aspects qui **pourraient être améliorés** dans le séminaire :

- *Un manque de temps pour certains modules a été ressenti,*
- *Prévoir davantage d'exercices pratiques et d'études de cas,*
- *Allouer d'avantage de temps à la gestion des micro-projets.*

3.3 Le questionnaire permettait également aux participants d'émettre des **commentaires particuliers ou généraux** sur le séminaire :

- *En plus des cahiers d'accompagnement et des CD-Rom remis, le groupe de discussion virtuel créé pour faire le suivi de ce séminaire confirme l'ouverture d'esprit des formateurs et leur grande disponibilité,*
- *Merci aux formateurs et à tous les participants pour la qualité des débats,*
- *La formation a été très bénéfique pour moi dans le cadre de mon travail. Elle m'a permis de mieux maîtriser les principes et techniques de la participation.*
- *Bons vœux à SETYM pour la qualité de la formation.*





Le séminaire est une réussite tant au niveau de compétences et dévouement du formateur de l'approche pédagogique que de la qualité du matériel didactique et informatique mis à la disposition des participants.

4.0 CONCLUSION :

- *Les participants recommandent unanimement cette formation à leur collègue.*

3.4 Le questionnaire permettait aussi de savoir si les participants recommanderont cette formation à leurs collègues :

5.0 TABLEAU RÉCAPITULATIF

Séminaire <i>Processus participatif et gestion des petits projets</i> Casablanca, Maroc - 15 au 26 août 2005										
Critères		6	5	4	3	2	1	Rep.	Note globale	/ 10
1	PERFORMANCE DU FORMATEUR	excellent	très bien	bien	passable	faible	très faible		5,16	8,6
1.1	Qualité et compétence	6	8	1				15	5,33	8,9
1.2	Approche pédagogique	4	5	6				15	4,87	8,1
1.3	Implication générale	5	9	1				15	5,27	8,8
		15	22	8	0	0	0			
2	VALEUR DU PROGRAMME	excellent	très bien	bien	passable	faible	très faible		4,63	7,7
2.1	Matière au programme et exposés	4	10	1				15	5,20	8,7
2.2	Exercices pratiques / études de cas		4	8	3			15	4,07	6,8
		4	14	9	3	0	0			
3	ORGANISATION MATÉRIELLE	excellent	très bien	bien	passable	faible	très faible		5,33	8,9
3.1	Cahier du participant	6	6	3				15	5,20	8,7
3.2	CD-ROM SETYM :	8	6	1				15	5,47	9,1
		14	12	4	0	0	0			
4	ORGANISATION ET LOGISTIQUE	excellent	très bien	bien	passable	faible	très faible		5,14	8,6
4.1	Calendrier / horaire de travail	3	6	5	1			15	4,73	7,9
4.2	Salle de formation	2	10	3				15	4,93	8,2
4.3	Équipements informatiques :	11	3		1			15	5,60	9,3
4.4	Transport / déplacements fournis :	5	9	1				15	5,27	8,8
4.5	Visite touristique (<i>Marrakech</i>) :	4	7	1				12	5,25	8,8
4.6	Pauses café :	6	7	2				15	5,27	8,8
4.7	Repas de groupe	9	5					14	5,64	9,4
4.8	Hébergement (<i>Hôtel Casablanca</i>) :	1	8	2	1			12	4,75	7,9
4.9	Assistance diverse	2	8	5				15	4,80	8,0
		43	63	19	3	0	0			
5	MESURE DE LA SATISFACTION	excellent	très bien	bien	passable	faible	très faible		5,13	8,6
5.1	Satisfaction générale :	3	11	1				15	5,13	8,6
		3	11	1	0	0	0			
MOYENNES des VALEURS (Rubriques 1, 2, 3, 4, 5) :		79	122	41	6	0	0	248	5,08	8,46
		31,9%	49,2%	16,5%	2,4%	0,0%	0,0%	100%		
Très bien à excellent :		81,0%								
Bien à excellent :		97,6%								
Nombre de répondants :		15								

